

En **CASA RURAL SANAHUJA**, estamos sensibilizados en la protección de los datos personales de los usuarios de internet que acceden a nuestra web y utilizan nuestros servicios.

Mediante nuestra Política de Privacidad, te ofrecemos toda la información para que de manera sencilla conozcas cómo tratamos tus datos personales en nuestra web, así como los procedimientos para ejercer los derechos que la normativa te confiere.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE	Maria Jesús Pérez Escuder (en adelante, "CASA RURAL SANAHUJA", la "web") Contacto: info@ruralsanahuja.com Calle Calvo Sotelo, 75, 44430 Valbona, Teruel, España. Tfno. 978 806 171
FINALIDADES	Basadas nuestra relación contractual: <ul style="list-style-type: none">✓ Gestionar reservas y otros aspectos de la relación que tenemos con nuestros clientes Basadas en el interés legítimo: <ul style="list-style-type: none">✓ Informar a nuestros clientes, sobre productos o servicios similares a los que son objeto de la relación Basadas en el consentimiento del interesado: <ul style="list-style-type: none">✓ Gestionar otras peticiones recibidas a través del formulario de contacto
CONSERVACIÓN	Se conservarán mientras sea necesario para su finalidad, hasta cumplir con los plazos mínimos legales o hasta que el interesado solicite su supresión. Excepto cuando la base legal sea el consentimiento, tus datos se conservarán un mínimo de 5 años.
DESTINATARIOS	Tus datos no serán cedidos a otras empresas, salvo que sea necesario para gestionar el servicio solicitado por usted o lo habilite una disposición legal.
DERECHOS	Tienes derecho acceder a tus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerte a su tratamiento con fines comerciales y a retirar tu consentimiento. Para ejercerlos puedes escribir a info@ruralsanahuja.com
INFORMACION ADICIONAL	Puedes solicitar información adicional sobre nuestra "Política de Privacidad y Protección de Datos" escribiendo a info@ruralsanahuja.com

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES?

Te indicamos los datos del "Responsable de Tratamiento" en **CASA RURAL SANAHUJA**:

Responsable: Maria Jesús Pérez Escuder

NIF: 73255868V

Calle Calvo Sotelo, 75, 44430 Valbona, Teruel, España

Teléfono de contacto: 978 806 171

Correo electrónico: info@ruralsanahuja.com

¿POR QUÉ RAZÓN SE UTILIZAN MIS DATOS, Y CON QUÉ FINALIDAD?

En **CASA RURAL SANAHUJA** tratamos tus datos personales para gestionar los servicios que solicitas y/o tienes contratados con nosotros, y para informarte de nuestros productos.

Finalidades basadas en la relación contractual

- Las actividades que están basadas en un acuerdo o contrato, son las que realizamos en el ámbito de la gestión de los clientes. Una de las finalidades principales es la gestión de las reservas en nuestros alojamientos.

Finalidades basadas en un interés legítimo

- Tenemos un interés legítimo para mantener informados a nuestros clientes en cuanto a promociones, novedades, cambios, etc., siempre y cuando estén relacionados con productos adquiridos con anterioridad o con servicios que se han contratado con nuestra entidad. Esto puede incluir comunicaciones sobre novedades, cambios, promociones etc., y mediante el envío de correos electrónicos, boletines periódicos, mensajería instantánea o llamadas telefónicas.

En cualquier momento, incluso desde el inicio de la relación, podrás ejercer tu derecho a oponerte en la recepción de publicidad por estos medios, respondiendo al correo recibido indicando BAJA o escribiendo a info@ruralsanahuja.com

Finalidades basadas en el consentimiento

- Respuesta y gestión de otras peticiones recibidas a través del formulario de contacto.

Te informamos de que **NO tomamos decisiones automatizadas** en base a la información que nos aportas. Si en un futuro existiera alguna modificación, te pediríamos tu consentimiento de manera previa.

¿QUÉ TIPO DE DATOS SE VAN A TRATAR?

Para cumplir con nuestro compromiso, trataremos datos que incluyen estas categorías: datos de carácter identificativo, datos de contacto y otros datos relacionados con el ámbito comercial, contable y fiscal.

Además, nuestros sistemas pueden almacenar datos de conexión y navegación para fines técnicos, analíticos y estadísticos, con el fin incluir mejoras en nuestra plataforma que permitan mejorar la experiencia del usuario. La información sobre el uso que damos a tipo de datos la puedes encontrar en nuestra "política de cookies", que habrás podido ver en tu primera conexión o consultarla en la parte inferior de esta página.

¿CÓMO SE OBTIENEN MIS DATOS?

Los datos que necesitamos para cumplir con nuestro servicio los obtenemos de la información que nos facilita el propio usuario, de manera directa o indirecta. Por ejemplo, al utilizar los formularios habilitados en nuestra web o cuando nos facilitas información de manera presencial o dirigida a nuestra sede física.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE VAN A CONSERVAR MIS DATOS?

En **CASA RURAL SANAHUJA** sólo guardaremos tus datos el tiempo imprescindible para cumplir con la finalidad descrita, por lo que cuando ya no sean necesarios para su finalidad serán bloqueados (no se utilizarán de ningún modo).

Tenerlos bloqueados permite atender reclamaciones y cumplir las responsabilidades adquiridas por nuestro servicio y por el uso que damos a tus datos personales.

Por otro lado, debemos respetar los plazos de conservación que permitan cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales. Por ejemplo, en el caso de los datos recopilados para facturar un servicio, los conservaremos por un periodo mínimo de 5 años desde la última factura.

¿ES NECESARIO APORTAR MIS DATOS?

La información contenida en formularios es imprescindible para gestionar el servicio solicitado o atender tu petición de información. Por ejemplo, tus datos identificativos son necesarios para realizar la factura y cumplir con nuestras obligaciones fiscales. Del mismo modo, si no aportaras tus datos de contacto no podríamos gestionar tu reserva.

¿QUIÉN VA A RECIBIR MIS DATOS?

No comunicaremos tus datos a otras empresas o personas salvo que sea necesario para la prestación del servicio que nos solicitas, que nos obligue una ley o que tú nos lo permitas de manera previa. En todo caso, se comunicarían únicamente para cumplir con la finalidad o finalidades para las que nos diste tus datos, y no los utilizaremos de ningún otro modo contrario a ellas.

Por ejemplo, es posible que ocasiones sea necesaria la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a tus datos personales y que los traten en nombre y por cuenta de **CASA RURAL SANAHUJA** para la prestación de sus servicios. En concreto, y a título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de logística y transporte, asesoramiento contable y fiscal, empresas proveedoras de servicios tecnológicos y/o informáticos, incluyendo el soporte y mantenimiento de nuestra web.

Nuestras páginas web están alojadas en servidores nacionales, por lo que te informamos de que no realizamos transferencias internacionales de datos. Si para gestionar un determinado servicio fuera necesario, estas se realizarían en base a decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables, y te informaríamos de ello.

¿QUÉ DERECHOS TENGO EN CUANTO AL USO DE MIS DATOS PERSONALES?

Cada persona tiene el control de sus datos personales. En nuestra web podrás ejercer los siguientes derechos de manera GRATUITA:

Acceso	Podrás consultar qué datos personales guardamos sobre ti.
Rectificación	Podrás corregir o modificar tus datos personales cuando no sean correctos.
Supresión	Podrás pedirnos que eliminemos tus datos personales
Oposición	Podrás solicitar que dejemos de tratar tus datos personales. Puedes oponerte al uso de tus datos para la recepción de comunicaciones promocionales.
Limitación de tratamiento	Este derecho lo podrás ejercitar en estos casos: <ul style="list-style-type: none">• Cuando nosotros ya no necesitemos tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.• Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos• Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de los datos• Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos
Portabilidad	Podrás solicitarnos y recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos has facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación contractual con nosotros, así como a transmitirlos a otra entidad.

Para finalidades en las que hayas aportado tu consentimiento, tienes derecho a retirarlo sin que ello afecte a la licitud del tratamiento. Puedes ejercer cualquiera de estos derechos de manera sencilla y gratuita, escribiendo un correo a info@ruralsanahuja.com o dirigiéndote a nuestra sede por medio de un envío postal. En ambos casos deberás acreditar tu identidad.

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa o tienes alguna duda con respecto al ejercicio de tus derechos, por favor, contacta con nosotros y procuraremos resolver inmediatamente las dudas con la situación surgida.

No obstante, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, dirigiéndote a la dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid. En la web www.agpd.es encontrarás otras vías de contacto.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **CASA RURAL SANAHUJA** nos proponemos mejorar de manera continua, por lo que podría ser necesario modificar nuestra Política de Privacidad. En caso de que se prevean cambios en la finalidad o legitimación con que utilizamos los datos personales, lo comunicaremos al usuario. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora, pues la utilizaremos como punto permanente de información en nuestra Web.